



COMUNE DI ARENA PO

PROVINCIA DI PAVIA

PIANO DELLE PERFORMANCE ANNO 2011

OBIETTIVI AREA TECNICA

TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
Gestione Sportello Unico per l'Edilizia	Gestire il Servizio relativo allo Sportello Unico per l'Edilizia in modo da seguire l'iter delle pratiche presentate nei termini di legge, secondo le modalità e le tempistiche previste, al fine di rendere un servizio in linea con le attese e la soddisfazione del cittadino.

PARAMETRI

Descrizione	Anno 2009	Anno 2010	Media del biennio (atteso)	Raggiunto 2011
Dipendenti coinvolti	1	1	1	1
Numero dipendenti dell'Ente	7	7	7	7
Percentuale pratiche P.C. evase ed istruite nei termini di legge	1 pratica conforme presentata - 1 evasa (percentuale 100%)	4 pratiche conformi presentate - 4 evase (percentuale 100%)	Percentuale del 100%	2 pratiche conformi presentate - 2 evase (percentuale 100%)
Percentuale pratiche D.I.A. istruite nei termini di legge	39 pratiche presentate - 39 istruite (100%)	30 pratiche presentate - 30 istruite (100%)	Percentuale del 100%	17 pratiche presentate - 17 istruite (100%)
Percentuale pratiche S.C.I.A. istruite nei termini di legge	Non esisteva la S.C.I.A.	6 pratiche presentate - 6 istruite (100%)	Percentuale del 100%	14 pratiche presentate - 14 istruite (100%)
Percentuale Richieste di Agibilità evase nei termini di legge	8 pratiche presentate - 8 evase (100%)	13 pratiche presentate - 13 evase (100%)	Percentuale del 100%	15 pratiche presentate - 15 evase (100%)

TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
Ampliamento orario di apertura – Disponibilità verso l'utenza	ampliare il servizio all'utenza lasciando sempre aperto lo sportello dell'Ufficio Tecnico ai cittadini che ne avessero bisogno, in modo da poter dare risposta immediata alle istanze e segnalazione dei cittadini, rimandando solo per maggiore approfondimento l'analisi delle vertenze di interesse, anche in presenza di professionisti incaricati, nei due giorni usuali prefissati per l'apertura al pubblico. La finalità consta nel dare al cittadino una presenza costante dell'Ufficio alle proprie possibili istanze, lasciando poi all'Ufficio Stesso la valutazione dell'urgenza e della modalità di intervento.

PARAMETRI

Descrizione	Anno 2009	Anno 2010	Media del biennio (atteso)	Raggiunto 2011
Dipendenti coinvolti	1	1	1	1
Numero dipendenti dell'Ente	7	7	7	7
Giorni di apertura settimanali al pubblico	3	5	4	5
Ore di apertura settimanali al pubblico	12	16	14	15

TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
Manutenzione dei beni comunali (strade, fognature, immobili, segnaletica, mezzi, etc...)	mantenere in efficienza il patrimonio comunale individuando per tempo possibili criticità, intervenendo con urgenza ove necessario, pianificando opere di manutenzione ordinaria e straordinaria in base alle esigenze e ai fondi stanziati, individuando le ditte per gli interventi, contattando gli Enti gestori di alcuni servizi esclusivi, e ogni altro intervento al fine di ottimizzare le risorse a disposizione.

PARAMETRI

Descrizione	Anno 2009	Anno 2010	Media del biennio (atteso)	Raggiunto 2011
Dipendenti coinvolti	1	1	1	1
Numero dipendenti dell'Ente	7	7	7	7
Numero interventi di manutenzione su beni comunali	28	40	34	36

TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
Piano annuale opere pubbliche	Per l'anno in corso si prevedeva di attuare in particolare due interventi di grande importanza per l'Ente: l'appalto per la difesa dell'abitato di Arena Po, in accordo con AIPO, e il progetto FRISL per la sicurezza viabilistica, con la realizzazione di n. 7 impianti semaforici a protezione di attraversamenti pedonali.

PARAMETRI

Descrizione	Anno 2009	Anno 2010	Media del biennio (atteso)	Raggiunto 2011
Dipendenti coinvolti	1	1	1	1
Numero dipendenti dell'Ente	7	7	7	7
Numero interventi attuati	2	2	2	2

TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
Valutazione bandi vari per valutare la possibilità di finanziamenti regionali all'Ente	Valutare ed analizzare in dettaglio le opportunità dettate dalla possibilità di partecipare a Bandi regionali per il cofinanziamento di interventi/opere pubbliche durante l'anno.

PARAMETRI

Descrizione	Anno 2009	Anno 2010	Media del biennio (atteso)	Raggiunto 2011
Dipendenti coinvolti	1	1	1	1
Numero dipendenti dell'Ente	7	7	7	7
Numero Bandi visionati e valutati	2	2	2	2

TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
Progetto neve	Supportare la ditta esterna incaricata ad effettuare le operazioni di smaltimento della neve durante i periodi di precipitazione invernale con mezzi dell'Ufficio tecnico e personale dipendente, occupandosi anche in via esclusiva dello smaltimento neve nelle aree interne e prospicienti i cimiteri comunali.

PARAMETRI

Descrizione	Anno 2009	Anno 2010	Media del biennio (atteso)	Raggiunto 2011
Dipendenti coinvolti	1	1	1	1
Numero dipendenti dell'Ente	7	7	7	7
Numero uscite dedicate all'esecuzione del servizio richiesto	10	12	11	12