



COMUNE DI ARENA PO

PROVINCIA DI PAVIA

PIANO DELLE PERFORMANCE ANNO 2011

OBIETTIVI AREA DEMOGRAFICO-TRIBUTI

ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO

TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
OBIETTIVO DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO	NUMERAZIONE CIVICA - TOPONOMASTICA - Revisione e aggiornamento numerazione civica, certificazione stradario; verifica sul territorio della numerazione civica; ANAGRAFE - Miglioramento dei servizi resi ai cittadini attraverso l'ottimizzazione dei tempi di gestione delle pratiche anagrafiche; - Assicurare al cittadino risposte precise, complete e tempestive conformando la propria azione al principio di efficienza, efficacia e snellimento delle procedure cercando di fornire all'esterno l'immagine di un Ente al servizio del cittadino; - Incremento apertura dello sportello; - Attivazione del nuovo servizio di prenotazione per il rilascio del passaporto in collaborazione con la Questura; assistenza all'utenza per compilazione domanda e per completamento documentazione allegata alla pratica e per fissare appuntamento; - Lettera avviso scadenza carte di identità con informazioni sulle modalità di proroga; Servizio informativo che viene effettuato mensilmente; - Censimento 2011: l'Ufficio viene coinvolto nelle operazioni censuarie a partire dal mese di settembre 2011. - Comunicazione ai cittadini stranieri della scadenza del permesso di soggiorno. Aggiornamento e regolare tenuta anagrafe stranieri; STATO CIVILE - Miglioramento dell'attività di registrazione e aggiornamento degli atti di stato civile; - Istituzione ufficio separato di stato civile per la celebrazione di matrimoni civili;

OBIETTIVO DI MANTENIMENTO	• Corretta gestione delle ordinarie pratiche dell'ufficio demografico con invio tempestivo alle banche dati delle variazioni avvenute e delle statistiche di settore entro la data di scadenza; • Gestione ufficio tributi; • Predisposizione delle determinazioni di competenza e relative liquidazioni; • Predisposizione delle proposte di deliberazioni di Giunta e di Consiglio per il settore di competenza; • Gestione dei contratti di competenza;
------------------------------	--

PARAMETRI

Descrizione	Anno 2009	Anno 2010	2011 (atteso)	Raggiunto 2011
Dipendenti coinvolti	1	1	1	
Numero dipendenti dell'Ente	7	7	7	
Tempo medio pratiche immigrazione	90 giorni	90 giorni	20 giorni	
Tempo medio rilascio certificati	Alla richiesta	Alla richiesta	Alla richiesta	
Tempo medio rilascio carte di identità	2 giorni	Alla richiesta	Alla richiesta	
Tempo medio trasmissione variazioni demografiche INA-SAIA	=	Al perfezionamento della pratica	Al perfezionamento della pratica	
Apertura sportello ore giornaliere	3	5	5	
Statistiche di settore	Entro la scadenza	Entro la scadenza	Entro la scadenza	
Aumento del numero delle sale per celebrazione matrimoni civili	1	1	2	
Numero pratiche passaporto prenotate	=	=	10	
Numero determinazioni				
Numero contratti				
Redazioni atti di stato civile				

PESATURA

SERVIZIO ECONOMATO

TITOLO OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
OBIETTIVO DI SVILUPPO	Attivazione e gestione cassa economale: piccoli acquisti a carico dei fondi di anticipazione, contabilizzazione e rendicontazione.

PARAMETRI

Descrizione	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011 (atteso)	Raggiunto 2011
Dipendenti coinvolti	=	=	1	
Numero dipendenti dell'Ente	7	7	7	
Numero buoni rilasciati	=	=	25	

PESATURA